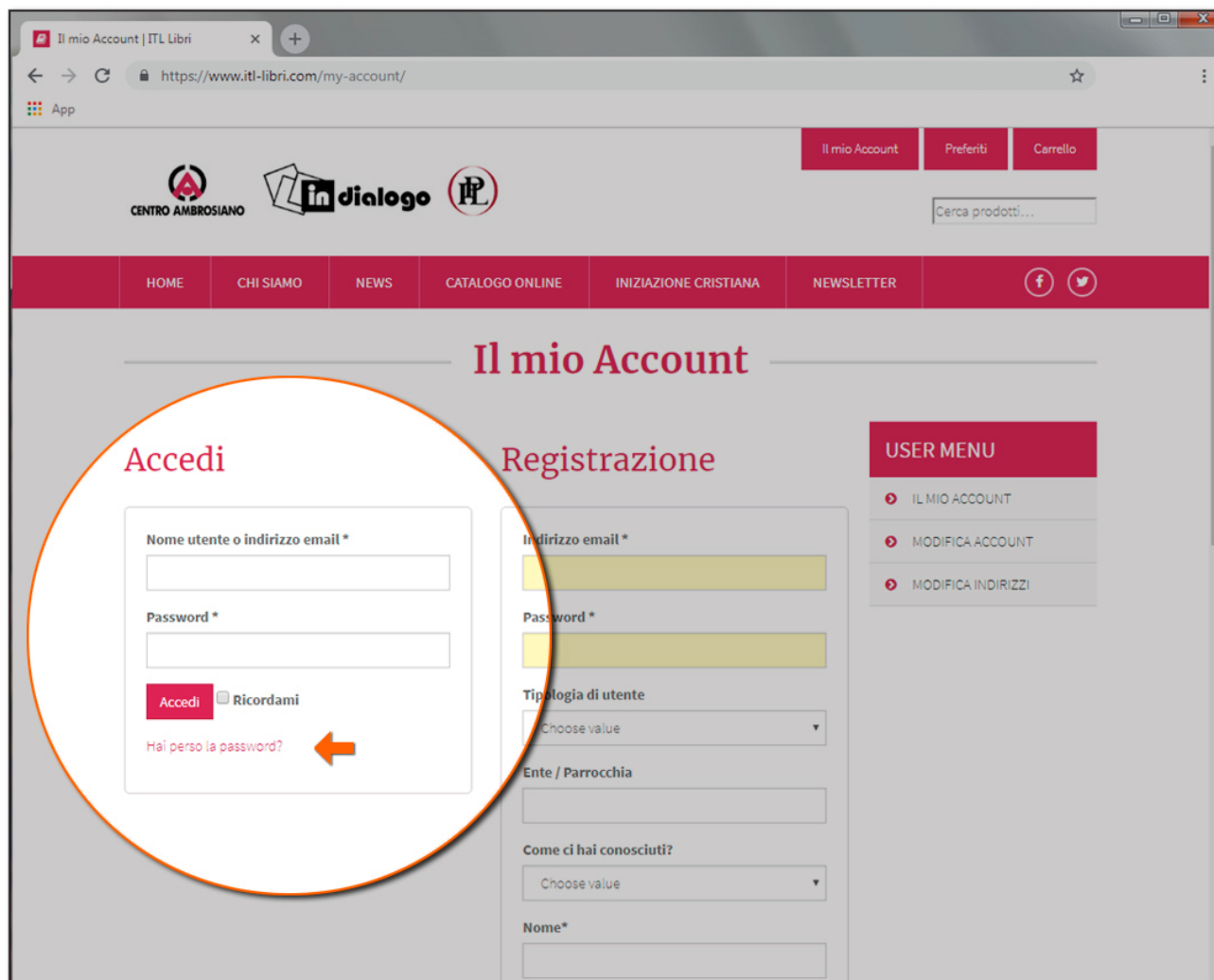


Recupera la password

1 - Per recuperare la password, accedere alla sezione [IL MIO ACCOUNT](#). Nel box con il titolo **ACCEDI**, cliccare sulla scritta **"Hai perso la password?"**, come evidenziato nella schermata.



2 - Inserire l'indirizzo email e cliccare sul bottone "Reset password".

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.itl-libri.com/my-account/lost-password/>. The page header includes logos for CENTRO AMBROSIANO, dialogo, and ITL, along with navigation links for 'Il mio Account', 'Preferiti', and 'Carrello'. A search bar is present with the placeholder text 'Cerca prodotti...'. The main navigation menu includes 'HOME', 'CHI SIAMO', 'NEWS', 'CATALOGO ONLINE', 'INIZIAZIONE CRISTIANA', and 'NEWSLETTER', along with social media icons for Facebook and Twitter. The main content area is titled 'Il mio Account' and contains the text: 'Hai perso la password? Inserisci il tuo nome utente o l'indirizzo email. Riceverai tramite email un link per generarne una nuova.' Below this text is a form field labeled 'Nome utente o indirizzo email' and a 'Reset password' button. The 'Reset password' button is highlighted with an orange oval. To the right of the form is a 'USER MENU' with three items: 'IL MIO ACCOUNT', 'MODIFICA ACCOUNT', and 'MODIFICA INDIRIZZI'. The footer contains the ITL SRL logo and a list of links: 'Chi siamo', 'Libreria', 'Contatti', 'Catalogo Online', 'Chiesa di Milano', 'Angelo Scola', 'Dialoghi di Vita Buona', 'La Chiesa nella città', 'Milano Sette', 'Il Segno della diocesi di Milano', 'Radio Marconi', and 'Rebeccalibri'. There is also a link for 'Privacy | Cookies Policy'.

4 – Visualizzazione conferma: L'email per reimpostare la password è stata inviata.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.itl-libri.com/my-account/lost-password/?reset-link-sent=true>. The page features a dark red header with navigation links: "Il mio Account", "Preferiti", and "Carrello". Below the header are logos for "CENTRO AMBROSIANO", "dialogo", and "ITL". A search bar contains the text "Cerca prodotti...". A secondary navigation bar includes "HOME", "CHI SIAMO", "NEWS", "CATALOGO ONLINE", "INIZIAZIONE CRISTIANA", and "NEWSLETTER", along with social media icons for Facebook and Twitter.

Il mio Account

L'email per reimpostare la password è stata inviata.

Abbiamo inviato un'email per reimpostare la password all'indirizzo di posta elettronica associato al tuo account, la sua effettiva visualizzazione in Posta in Arrivo potrebbe richiedere alcuni minuti. Per favore attendi almeno 10 minuti prima di effettuare un'ulteriore richiesta.

USER MENU

- ▶ IL MIO ACCOUNT
- ▶ MODIFICA ACCOUNT
- ▶ MODIFICA INDIRIZZI

ITL SRL

Privacy | Cookies Policy

- > Chi siamo
- > Libreria
- > Contatti
- > Catalogo Online
- > Chiesa di Milano
- > Angelo Scola
- > Dialoghi di Vita Buona
- > La Chiesa nella città
- > Milano Sette
- > Il Segno della diocesi di Milano
- > Radio Marconi
- > Rebeccalibri

4 – Controllare nella posta elettronica l'invio del link per generare una nuova Password, **verificando che non sia in SPAM**.
Per favore attendere almeno 10 minuti prima di richiedere una nuova password.

Istruzioni reimpostazione password

Qualcuno ha chiesto che la password sia reimpostata per il seguente account:

Indirizzo mail: xxxxxx@xxxxx.xx

Se questo è stato un errore, basta ignorare questa email e non accadrà nulla.

Per reimpostare la password, visitare il seguente indirizzo:

[Clicca qui per reimpostare la tua password](#)

ITL Libri – All Rights Reserved

NOTA:

A. Se si inserisce un'e-mail errata, compare la scritta:

- **ERRORE:** Non è stato trovato alcun utente con questo indirizzo email.

In questo caso è necessario essere [REGISTRATI](#)

B. Se si inserisce una password errata o dimenticata, compare la scritta:

- **ERRORE:** La password inserita per il nome utente xxxxx@xxxx.xxx non è corretta. **Password dimenticata?**

In questo caso cliccare su "Password dimenticata"