

Domande frequenti

Quando si accede per la prima volta al sito www.itl-libri.com occorre fare la **REGISTRAZIONE** nell'area **IL MIO ACCOUNT**.

Se si è già registrati occorre fare solo l'**ACCESSO** inserendo **INDIRIZZO MAIL** e **PASSWORD**.

L'inserimento del Codice Libro, offre la possibilità di scaricare gli approfondimenti delle Guide (No Sussidi!).

Se all'inserimento del Codice libro, vengono visualizzati i seguenti messaggi, seguire le indicazioni:

1 - CODICE NON VALIDO

Se si visualizza la scritta "**codice non valido**", il Codice Libro non è stato digitato correttamente. Tutti i codici sono validi.

Gli errori più comuni sono:

- Inserire il codice nella Guida non corrispondente.
- (*Guida **Figli** vol. 1* va inserito il codice che inizia con **F**; *Guida **Discepoli** vol. 2* va inserito il codice che inizia con **D**; *Guida **Amici** vol. 3* va inserito il codice che inizia con **A**; *Guida **Cristiani** vol. 4* va inserito il codice che inizia con **C**).
- Cercare di inserire il codice nel Sussidio anziché nella Guida.
- Non rispettare le maiuscole e le minuscole.
- Confondere la "I" (*i maiuscola*) con "i" (*elle minuscola*).
- Confondere lo "0" (**zero**) con "O" (**O maiuscola**).

2 - CODICE GIÀ' IN USO

Se si visualizza la scritta "**codice già in uso**", il Codice Libro è utilizzato da un altro utente. Il codice può essere associato ad un solo indirizzo mail.

Per ulteriori problemi è possibile contattare ITL Libri compilando il form **CONTATTI**